

## Анкета консультационного центра МБДОУ детский сад №12 "Солнышко"

*Анкета используется в целях обследования удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством услуг, полученных в консультационном центре. Ваша оценка необходима для отражения нашей работы. Информация, полученная в ходе опроса, является конфиденциальной и будет использована только в обобщенном виде.*

Как Вы оцениваете простоту записи для получения услуги?

- Отлично, записаться для получения услуги легко
- Удовлетворительно, при записи для получения услуги появились затруднения
- Неудовлетворительно, невозможно записаться для получения услуги
- Другое: \_\_\_\_\_

Долго ли Вы ожидали в очереди для получении услуги?

- 1-5 дней
- 5-10 дней
- более 10 дней

Соответствовало ли реальное время работы специалиста установленному служебному времени?

- Да
- Нет
- Другое: \_\_\_\_\_

Как Вы оцениваете качество работы специалистов центра?

- Отлично
- Удовлетворительно
- Неудовлетворительно
- Другое: \_\_\_\_\_

Как Вы оцениваете качество работы лиц, обеспечивающих техническое сопровождение получения услуги?

- Отлично
- Удовлетворительно
- Неудовлетворительно
- Другое: \_\_\_\_\_

Обратитесь ли Вы за помощью к специалистам, если проблемные вопросы вернутся или возникнут другие проблемы?

- да;
- нет;
- затрудняюсь ответить.